

TRANSPORTE AÉREO

(Empresas Colombianas Regulares)



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

COMPENSACIONES Y OTROS PAGOS AL USUARIO

**ENERO
2017**

Aspectos Importantes



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

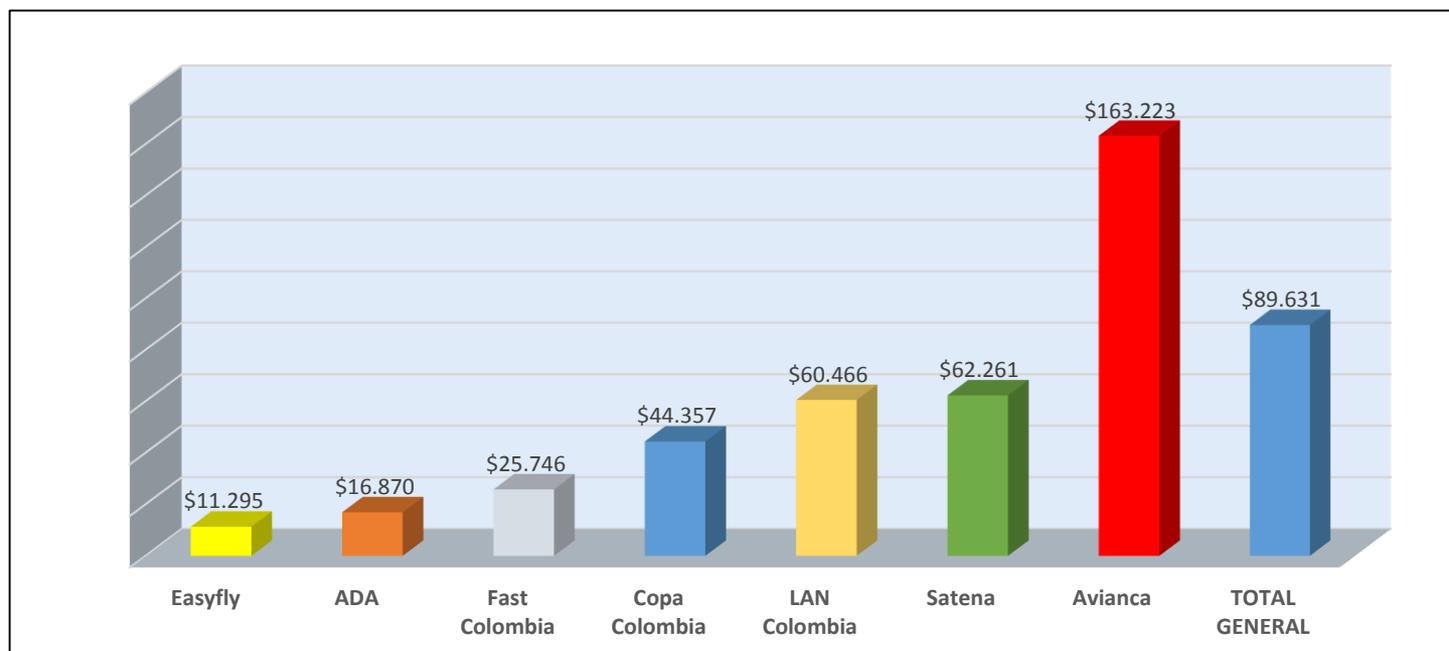
En el periodo de Enero de 2017 se puede resaltar lo siguiente:

- Se pagaron por compensaciones y otros pagos al usuario **5.295** millones de pesos.
- Los **principales motivos** que generaron pagos al pasajero fueron: **vuelos demorados** por **2.347** millones de pesos, seguido de **vuelos cancelados** por **1.379** millones de pesos.
- **BONO** con **42%** de participación es **el principal tipo** de compensaciones y otros pagos brindado al usuario, seguido por **HOSPEDAJE** con **26%** de participación.

Valor promedio de compensación pagado a cada pasajero afectado- Enero 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



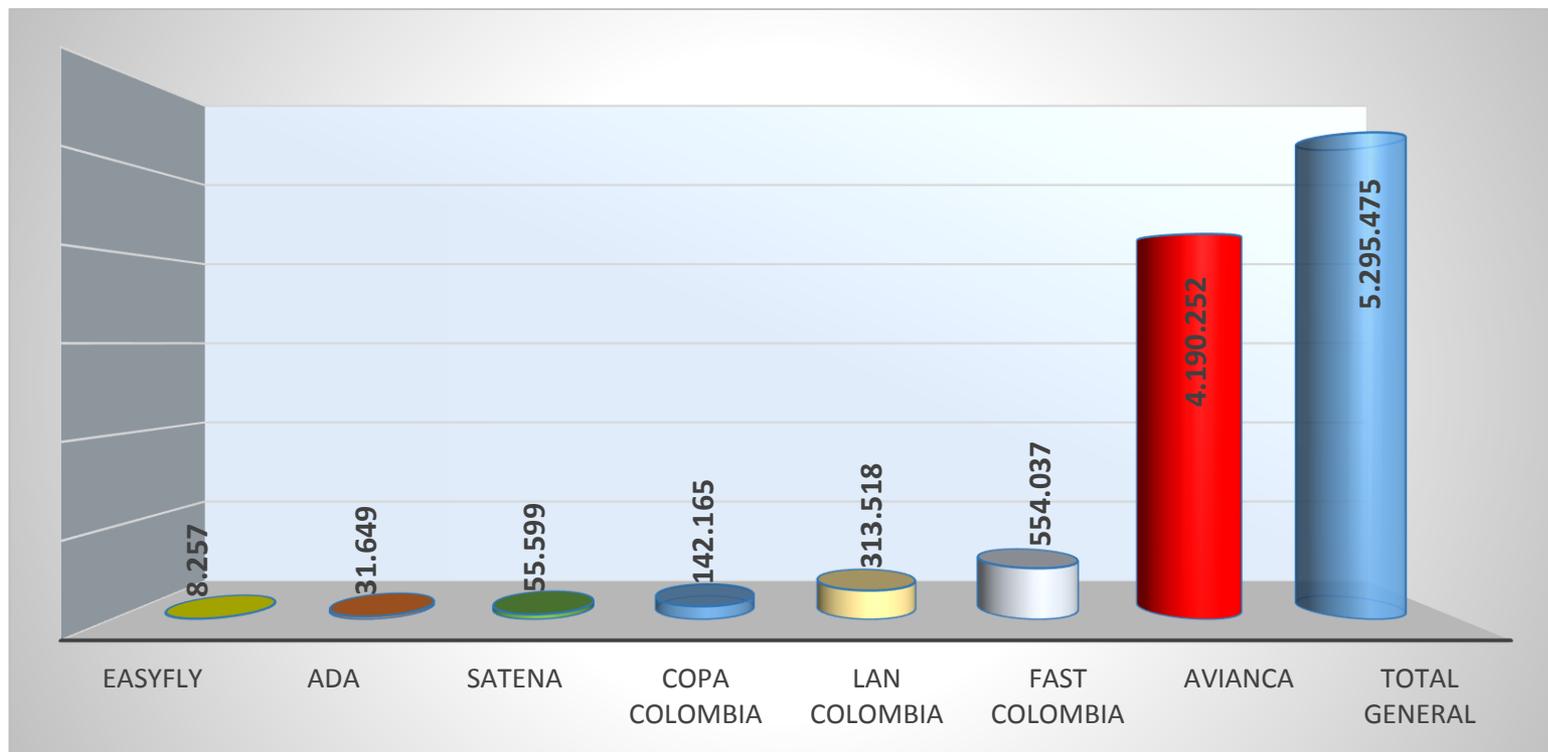
Avianca con **\$163.223** es la aerolínea que en promedio mas paga al pasajero afectado por compensación y otros pagos al usuario, seguido por **Satena** con **\$62.261**.

Valor total pagado a los pasajeros por Compensaciones y Otros pagos al usuario – Enero 2017

(\$ Miles)



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

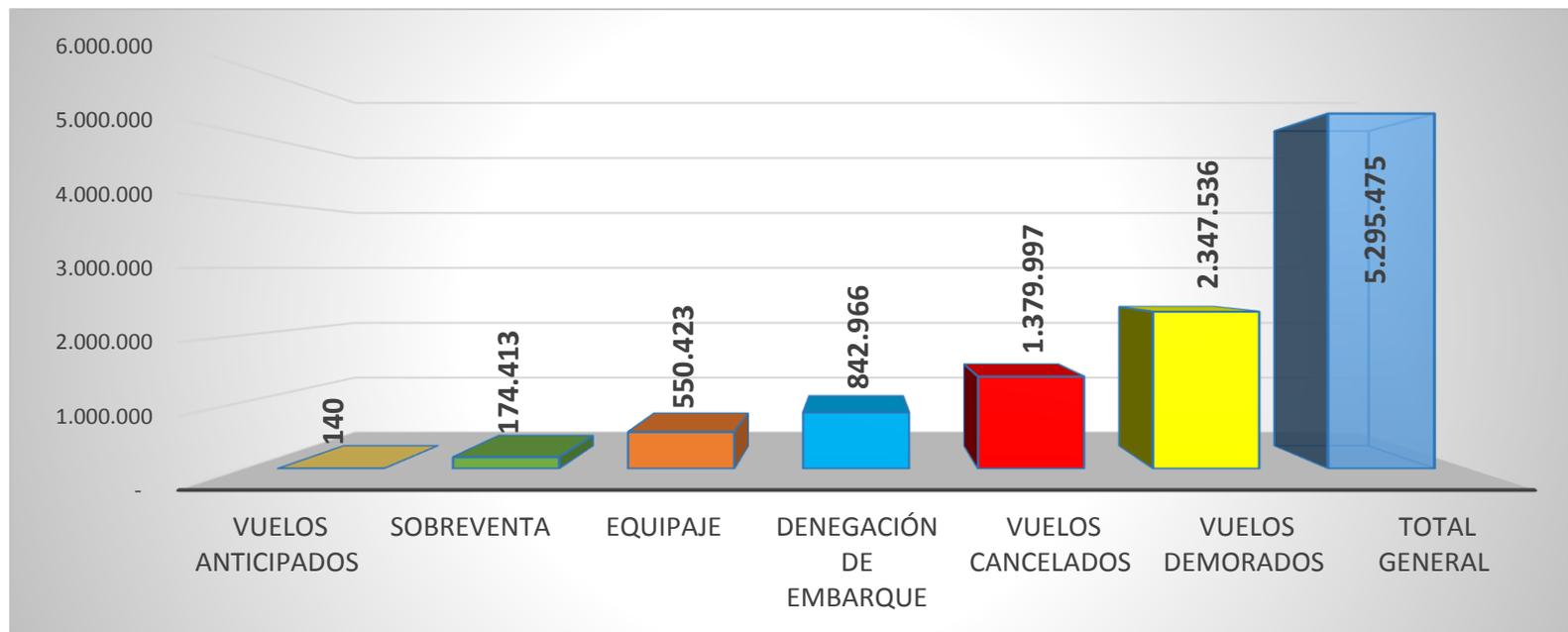


5.295 Millones de pesos en “Compensaciones y Otros Pagos al Usuario” durante el mes de ENERO de 2017

Valor pagado a los pasajeros por motivo Enero 2017 (\$ Miles)



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

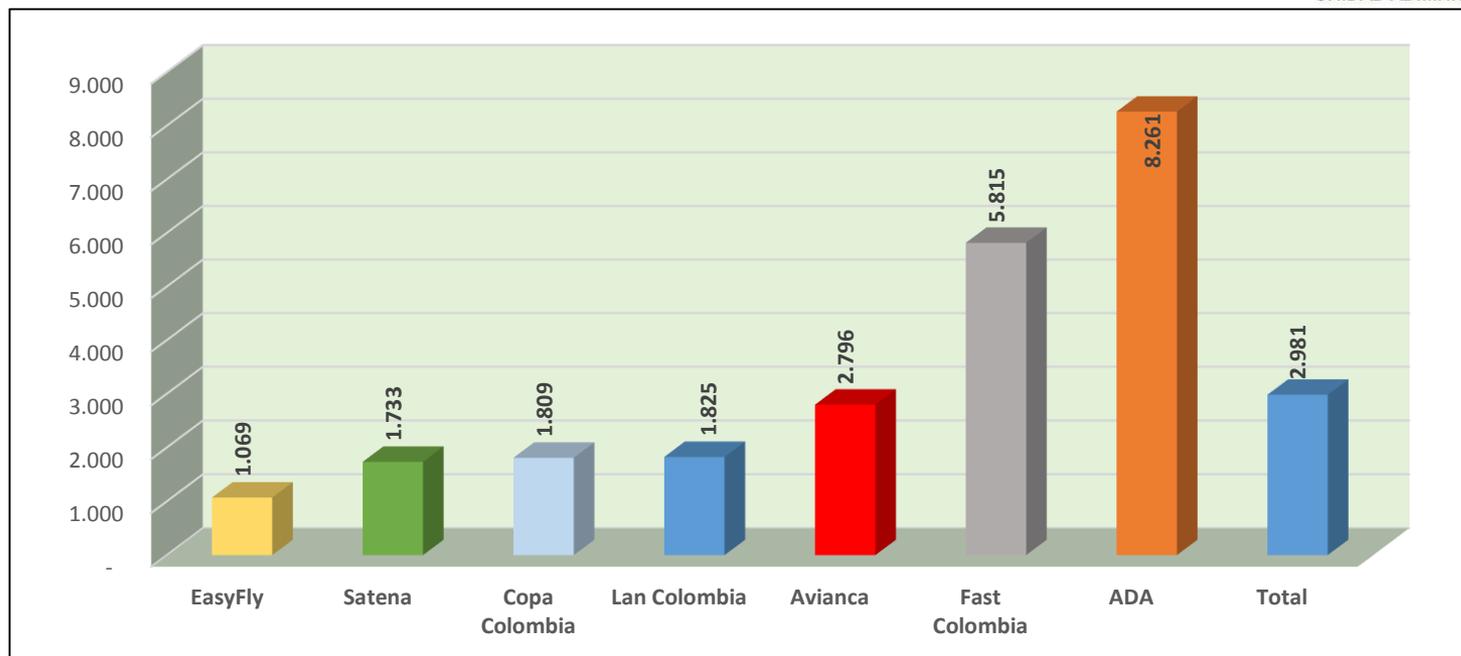


Los principales motivos que generaron pagos al pasajero fueron: **vuelos demorados** por **2.347** millones de pesos, seguido de **vuelos cancelados** por **1.380** millones de pesos durante el mes de ENERO de 2017.

Número de Compensaciones y Otros pagos al usuario por cada 100.000 pasajeros – Enero 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



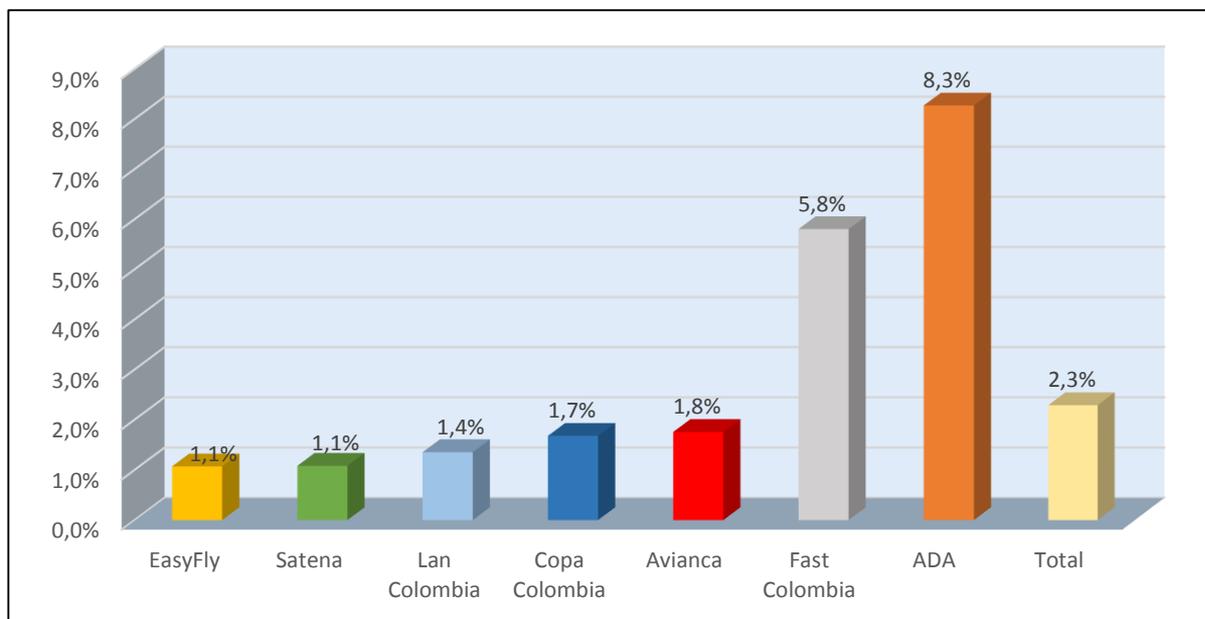
El total hace referencia al número de compensaciones y otros pagos realizados por cada 100,000 pasajeros en relación al total de pasajeros transportados por las empresas regulares colombianas en el periodo en mención.

Por cada 100.000 pasajeros **las empresas domesticas regulares** dieron 2.981 compensaciones y otros pagos al usuario en ENERO del 2017

Porcentaje de pasajeros afectados por aerolínea Enero 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

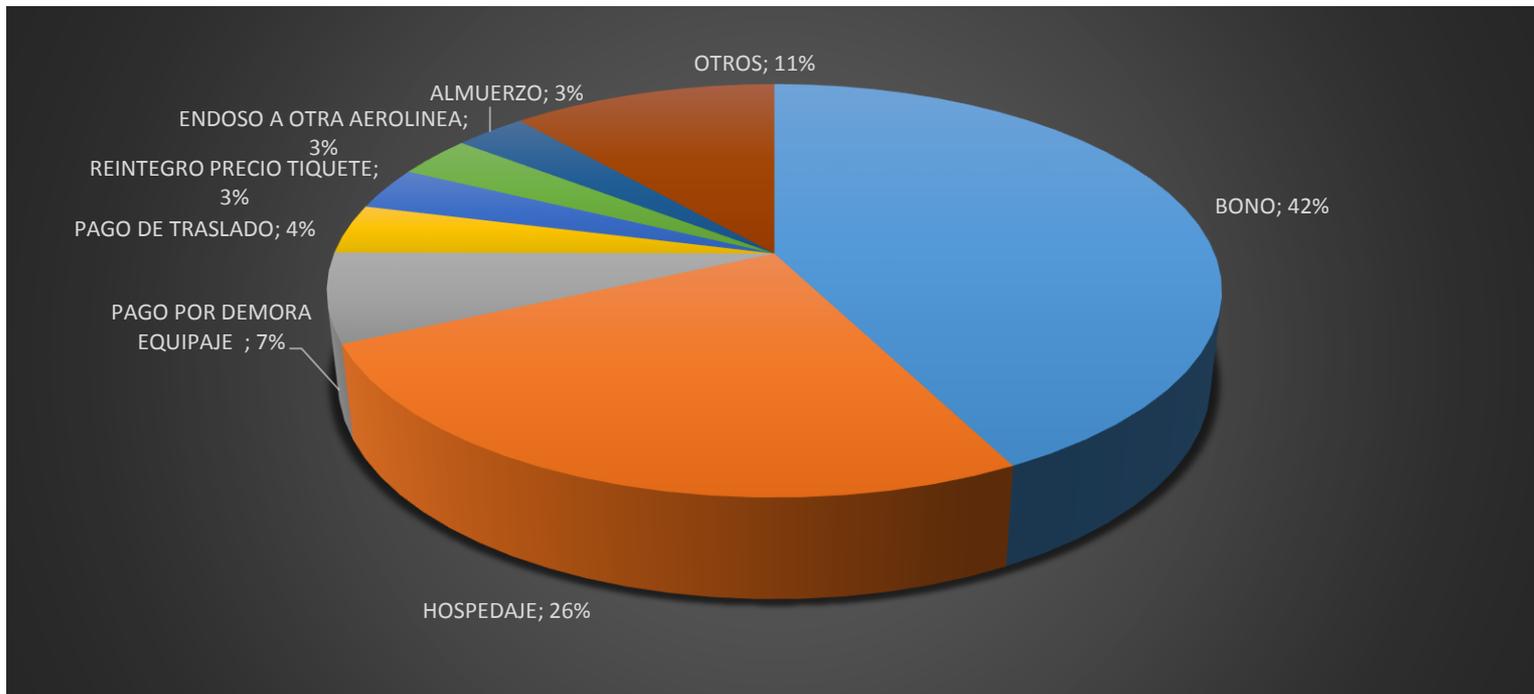


ADA causó afectación al **8.3%** de sus pasajeros, seguido por **Fast Colombia** quien afectó **5.8%** de los suyos; estas dos aerolíneas fueron las que afectaron mayor parte de sus pasajeros en el mes de ENERO.

Participación de Tipo de compensaciones y otros pagos al usuario brindado al pasajero. Acumulado Enero de 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



En enero de 2017, **BONO** con **42%** de participación es el principal tipo de compensaciones y otros pagos brindado al usuario, seguido por **HOSPEDAJE** con **26%** de participación.

“Compensaciones y Otros pagos al usuario” Enero 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

En enero las aerolíneas reportan información de OTROS PAGOS AL USUARIO que por mera liberalidad y sin estar obligadas a ello entregan a sus pasajeros con ocasión de operaciones irregulares cuyas causas obedecieron a factores externos o fuera de control de las aerolíneas.

Para el mes de enero de 2017 se consolidan los valores reportados (compensaciones (causas internas)+ otros pagos al usuario (causas externas)).